AGEIM
Ingénieurs Conseils

AGence d'Études d'Ingénierie et de Maîtrise d'œuvre

POLITIQUE QUALITÉ

Les exigences règlementaires en matière de constructions civiles, d'environnement et de sécurité, nous introduisent dans une démarche où ces éléments fondent l'ossature de notre politique de Management.

Le Système de Management de la Qualité doit nous permettre d'atteindre nos objectifs, à savoir :

- satisfaire et conserver nos clients au regard de leurs exigences en respectant les standards de qualité, les coûts d'objectifs et les délais convenus ;
- améliorer continuellement nos méthodes de travail en sauvegardant le bien-être de notre personnel et en assurant une réduction des coûts de production ;
- respecter les normes, règles et directives de chaque projet, de chaque pays par une veille constante ;
- faire vivre notre Système de Management de la Qualité par une amélioration continue des processus ;
- partager nos succès et rendre la performance profitable à tous.

Je m'engage à rendre disponible les ressources nécessaires aux niveaux humain, matériel et financier pour l'atteinte des objectifs sus-cités.

Ces objectifs seront traduits au niveau de chaque processus par des indicateurs de performance visant l'amélioration continue de notre organisation.

Ils seront planifiés et nos performances mesurées périodiquement, lors des revues prévues à cet effet.

Je veillerai personnellement et avec la rigueur requise, à ce que la présente politique qualité soit communiquée à tous et les résultats mesurés, analysés et diffusés.

J'invite tout le personnel à s'approprier cette politique car c'est seulement à ce prix que nous pourrons ensemble, dans un contexte de compétitivité permanente, assurer un progrès dans la satisfaction de nos clients.

Ouagadougou, le 17 août 2015

Le Directeur Général,

Tiraogo Hervé OUÉDRAOGO
Chevalier de l'Ordre National